

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
(законных представителей) о степени удовлетворенности качеством
образовательных услуг МБДОУ «ДС № 15» за 2024-2025 учебный год**

Качество воспитательно-образовательного процесса в МБДОУ «ДС № 15» рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2024 - начала 2025 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 30 семей, посещающих МБДОУ «ДС № 15»
Родителям была предложена анкета, состоящая из 11 вопросов.

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в
таблице.**

№	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	100	97	0	3
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно- образовательного процесса в ДОО?	100	99	0	1
3	Удовлетворены ли Вы образовательной деятельностью с детьми?	100	99	0	1
4	Удовлетворены ли Вы проведением	100	100	0	0

	просветительных мероприятий,				
5	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	100	96	0	4
6	Регулярно ли Вас информируют о Вашем ребенке? (Как занимается, чем интересуется)	99	99	0	0
7	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация	100	98	0	2
8	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка?	100	100	0	0
9	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в ДОО ?	99	98	0	1
10	Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	100	0	0
11	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми?	99	99	0	0

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), в МБДОУ «ДС №15» полностью удовлетворяет запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБДОУ «ДС №15» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования МБДОУ «ДС №15»

3. Педагоги МБДОУ «ДС №15» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО. В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения можно считать «удовлетворительной».

В целях повышения качества предоставляемых услуг образования в МБДОУ «ДС №15» необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить использовать различные формы и методы в работе с родителями(законными представителями) воспитанников.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта и страницы Вконтакте.

3. Продолжить работу по благоустройству прилегающей территории с привлечением родителей.

4. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.